



Örök értékünk az erdő!

# LAKOSSÁGI TŰZIFA VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

## Tisztelt Tűzifavásárlók!

Erdészeti Igazgatóságaink az időszaknak megfelelő mennyiségű tűzifakészlettel rendelkeznek és társaságunk elsődleges célja a lakossági igények folyamatos, zökkenőmentes kielégítése. A készpénzforgalom ugyanakkor jelentős járványügyi kockázatot jelent, melynek csökkentése érdekében a megvásárolni kívánt szállítmányok ellenértéke a korlátozás időszakában kizárólag előrefizetéssel, a Vértéserdő Zrt.

**MKB Banknál vezetett 10300002-10640384-49020016 számú**

bankszámlájára történő **utalással egyenlíthető ki**. Az ellenérték megfizetését követően a megadott elérhetőségeken keresztül egyeztetünk a szállítás időpontjáról, majd a kiszállítást követően megküldjük a számlát.

### A folyamat egyes lépései részletezve:

#### 1. Vásárlási igény bejelentése

Érdeklődő az Erdészeti Igazgatóságok központi email címére küldheti el vásárlási szándékát, igénybejelentés formájában.

Az igénybejelentésnek tartalmazni kell a megvásárolni kívánt termék megnevezését, melyet honlapunkon, a **lakossági tűzifa árjegyzék** menüpont alatt (<http://verteserdo.hu/lakossagi-tuzifa-arjegyzek/>) megtalálják, az igényelt mennyiséget és a kiszállítási, kiszolgáltatási cím pontos meghatározását, valamint az igénybejelentő elektronikus, illetve telefonos elérhetőségét.

#### 2. Ajánlattétel

Amennyiben a megkereséssel érintett termék az Erdészeti Igazgatóságnál rendelkezésre áll és az igénybejelentő részére a szokásos módon kiszolgáltatható, úgy az igazgatóság az ajánlat véglegesített adatait megküldi az igénybejelentő részére, melyben már a fizetendő bruttó vételár is szerepel. **Minden megküldött ajánlat egyedi azonosítószámot kap (iktatószám)**, melyet a zökkenőmentes beazonosítás érdekében az utalás közlemény rovatában kérünk rögzíteni. **A Vértéserdő Zrt. ajánlata a megküldést követő 15. napig érvényes.**

#### 3. Ellenérték megfizetése

Az igénybejelentőnek ezt követően a banki utalással 15 napon belül lehetősége van az ellenérték hiánytalan megfizetésére, mellyel Felek között az igénybejelentés és az ajánlattétel feltételei szerinti adásvételi jogviszony létre jön. **Vevő az ellenérték megfizetésével elfogadja jelen tájékoztatóban leírt feltételeket.** Amennyiben az utalást indító nem azonos a Vevővel az átutalás közleményében kérjük az ajánlattétel szerinti Vevő nevét megjelölni, illetve az ajánlat egyedi azonosítóját feltüntetni. A vételár beérkezésének napjával a Vértéserdő Zrt. (továbbiakban: Eladó) visszaigazolja elektronikus úton Vevő részére az összeg beérkezésének tényét, melyet párhuzamosan megküld az igénybejelentésben megjelölt Erdészeti Igazgatóság számára is.

#### 4. Kiszállítás megvalósítása

**Az összeg beérkezését követően az érintett Erdészeti Igazgatóság megkeresi Vevőt** a szállítás részleteinek pontosítása érdekében, és egyeztetett időben, de legkésőbb 30 napon belül a megjelölt helyen kiszolgáltatja a Vevő által kifizetett szállítmányt. A szállítással egy időben átadja Vevő részére a szállítási dokumentációt, illetve Vevő kifejezett kérésére postai úton megküldi részére a számla 1. számú példányát. Amennyiben Vevő nem kéri a papír alapú számla postai úton történő megküldését, úgy azt a kiszolgáltatást követően Eladó elektronikus úton továbbítja Vevő ajánlattételben rögzített e-mail címére.

### Erdészeti Igazgatóságok központi elérhetőségei:

**Gerecsei Erdészeti Igazgatóság**  
Cím: 2800 Tatabánya, Dózsakert u. 63.  
Tel: +36 34 310-838  
E-mail: [gerecsei.eig@verteserdo.hu](mailto:gerecsei.eig@verteserdo.hu)

**Dél-Vértési Erdészeti Igazgatóság**  
Cím: 8083 Csákvár, Tompa Mihály u. 3.  
Tel: +36 22 354-001  
E-mail: [delvertesi.eig@verteserdo.hu](mailto:delvertesi.eig@verteserdo.hu)

**Észak-Vértési Erdészeti Igazgatóság**  
Cím: 8066 Pusztavám, Ipartelep 09/44 hrsz.  
Tel: +36 22 417-114  
Email: [eszakvertesi.eig@verteserdo.hu](mailto:eszakvertesi.eig@verteserdo.hu)

**Síkvidéki Erdészeti Igazgatóság**  
Cím: 2870 Kisbér, Angolkert 1/A.  
Tel: +36 34 353-703  
Email: [sikvideki.eig@verteserdo.hu](mailto:sikvideki.eig@verteserdo.hu)

**Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!**

**Vértéserdő Zrt. - 2021.03.05.**